

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Tipo contratto : E-IC/10

Tipo impianto:

Dati aziendali del cliente:

Ragione sociale:

Nome e Cognome del referente:

Indirizzo sede legale:

CAP- Città- Prov :

Partita Iva:

Il servizio offerto con questo contratto garantisce un servizio di assistenza tempestiva (assistenza telefonica) per problemi e anomalie software/elettriche che bloccano il normale funzionamento della stazione di lavoro dell'utente. Questo servizio è rivolto a personale del cliente che abbia effettuato una formazione adeguata sui software che governano l'impianto in oggetto.

Il presente contratto prevede l'acquisto di una CARD gettoni a seconda dei tariffari sotto esposti, i gettoni hanno una durata massima di 60 minuti e verranno automaticamente decurtati ad ogni chiamata o allo scadere dei 60 minuti di assistenza.

Il supporto viene erogato dal personale tecnico dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:30, dal lunedì al venerdì escluso festivi. Non viene garantita l'accettazione delle chiamate al di fuori del normale orario di lavoro.

Il servizio non comprende:

- lo sviluppo di qualunque applicazione software (che su richiesta verranno quantificate di volta in volta)
- l'assistenza a società diverse dal committente
- assistenza remota via modem (teleassistenza)
- l'assistenza su impianti e/o software non di Nostra realizzazione
- eventuali interventi presso il committente che dovessero essere necessari
- assistenze fuori dal Ns orario di lavoro

A) TARIFFA APPLICATA:

- A1 Card - 25 gettoni 2.800€

- A2 Card - 50 gettoni 5.300€

l'eventuale accettazione di chiamate al di fuori dell'orario normale di lavoro comporta una decurtazione di 5 gettoni ogni 60 minuti

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

OGGETTO DELLE PRESTAZIONI; TEMPO E LUOGO MEDESIMO:

Elettromec srl si impegna a prestare servizio di assistenza telefonica e manutenzione per tutti i prodotti software indicati nel contratto alle presenti condizioni, che sottoscritto tra le parti sarà componente integrante e sostanziale del presente accordo.

Detta assistenza verrà prestata da tecnici e consulenti di Elettromec srl o da altro personale specializzato da essa delegato, di cui in ogni caso la società garantisce preparazione professionale ed esperienza.

Il servizio sarà fornito durante gli orari di ufficio telefonicamente.

Il servizio comprende assistenza e consulenza relativa a problemi e/o anomalie su software di impianto e sistemi operativi installati da Elettromec srl. L'installazione di software su workstation di governo impianto, non è autorizzato se non dopo conferma Elettromec Srl.

La fornitura dei servizi non sarà erogata a figure diverse dal committente.

DURATA DEL CONTRATTO:

Il presente contratto ha durata annuale o all'esaurimento della card gettoni a far tempo dalla data di sottoscrizione, e si intenderà tacitamente rinnovato a ciascuna scadenza, salvo intervenga disdetta almeno un 3 mesi prima della scadenza, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno: in tal caso, il servizio cesserà alla scadenza del contratto.

Il prezzo verrà aggiornato ad ogni fine anno e sarà comunicato prima dello scadere del contratto.

LIMITAZIONE DEL SERVIZIO:

Elettromec srl ha la facoltà di sospendere il contratto:

- 1) nel caso in cui i programmi e/o le procedure specificate nel contratto vengano in qualche modo modificati o manomessi da terzi senza autorizzazione;
- 2) nel caso in cui le condizioni dei dispositivi hardware non garantiscano in modo continuativo l'integrità del software.

CANONI:

Il pagamento del presente contratto da parte Vostra dovrà avvenire come indicato dal punto B); Per le prestazioni di cui sopra vengono pattuiti i corrispettivi indicati al punto A) che, sottoscritto dalle parti, fa parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni.

Il mancato pagamento alla scadenza di qualsiasi importo, dovuto in ragion dei rapporti di assistenza oggetto delle presenti condizioni, autorizza Elettromec srl all'interruzione del servizio di assistenza o all'esercizio di recesso senza preavviso dal rapporto di fornitura e assistenza.

EVENTUALI NUOVE E/O DIVERSE PRESTAZIONI DA VOI RICHIESTE:

Eventuali nuove o diverse prestazioni che dovessero essere richieste in quanto non comprese nel presente servizio di manutenzione, verranno fatturate secondo i listini di Elettromec srl in vigore al momento dell'intervento.

RAPPORTI GIORNALIERI, CONTESTAZIONI E DECADENZE:

Al termine di ogni assistenza prestata all'utente, il tecnico predisporrà un breve rapporto scritto dell'attività effettuata, di tale rapporto verrà rilasciata copia all'utente.

Eventuali contestazioni in ordine all'esecuzione delle prestazioni erogate, dovranno essere formulate per iscritto, a pena di decadenza, entro sette giorni dalla scoperta di quanto oggetto di contestazione.

ESCLUSIONI:

Il servizio non prevede:

- La garanzia di corretto funzionamento del software fornito da soggetti terzi e del sistema operativo installato presso le Vostre sedi;
- La congruenza dei dati aziendali;
- L'attivazione degli aggiornamenti;
- Il salvataggio dei dati prima di attivare modifiche ed il loro successivo ripristino;
- Il test completo degli aggiornamenti in loco.

CONSENSO:

Con la sottoscrizione del presente atto, la società utente autorizza Elettromec srl, ad utilizzare nella propria carta intestata e, più in generale, per ogni forma pubblicitaria cartacea e su basi informatiche- anche in rete-, il proprio logo onde rendere nota anche a terzi la sussistenza del presente rapporto commerciale. Tale concessione in uso avrà la medesima durata del presente rapporto e verrà concessa a titolo gratuito.

FORO COMPETENTE.

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'applicazione e/o interpretazione degli accordi di cui alla scrittura, sarà esclusivamente competente il foro di Treviso.

DATA

TIMBRO E FIRMA

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c si dichiara di avere preso espressa visione e conseguentemente approvare le clausole sotto esplicitate:

- a) Tipologia di card scelta A1 A2
- b) L'importo relativo alla Card scelta di cui sopra sub A) Vi verrà fatturato immediatamente.
Pagamento rimessa diretta vista fattura.

DATA

TIMBRO E FIRMA

Informativa Clienti per il trattamento di dati personali

OGGETTO: informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del DLgs. 30.6.2003 n. 196, relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Con la presente La informiamo ai sensi e per gli effetti dell' art del DLgs. 196/2003 che:

- 1) il suddetto DLsg. prevede una serie di obblighi in campo a chi effettua "trattamenti" (cioè raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, comunicazione, diffusione, ecc) di dati personali riferiti ad altri soggetti;
- 2) Il trattamento dei Suoi dati personali di cui siamo in possesso o che Le saranno richiesti o che ci verranno comunicati da Lei o da terzi è svolto/ sarà svolto in esecuzione di:
 - Obblighi legali: es. fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, ecc
 - Obblighi contrattuali: rapporti di fornitura/ vendita, mandato professionale, ecc.
 - Altre finalità: ricerche potenziali clienti fornitori, indagini di mercato, ecc.
- 3) in occasione di tali trattamenti, **Elettromec srl** può venire a conoscenza di dati che il DLgs. 196/2003 definisce "sensibili".
- 4) Il trattamento avverrà con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con impegno da parte Sua/ Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti;
- 5) I Suoi dati, per obblighi di legge e per espulsive ragioni funzionali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, verranno comunicati:
 - Ai seguenti enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche (es. *Amministrazione Finanziaria, organi di polizia Tributaria, Autorità giudiziarie, Ufficio Italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, ENASARCO, CCIA; ecc.*);
 - A soggetti che possono accedere ai Suoi/ Vostri dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
 - Altri soggetti (es. *soggetti che svolgono attività di promozione commerciale, statistiche e ricerche di mercato, ecc*);
- 6) I conferimento da parte Sua dei predetti dati ha natura obbligatoria/ facoltativa in relazione Alle diverse finalità dei trattamenti.

In caso di Suo/ Vostro rifiuto a conferire i dati o a consentire al loro trattamento ovvero alla loro comunicazione ne potrà derivare:

- L'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, ovvero di effettuare alcune operazioni, se i dati sono necessari all'esecuzione del rapporto o dell'operazione.
- L'impossibilità di effettuare alcune operazioni che presuppongono la comunicazione dei dati a soggetti funzionalmente collegati all'esecuzione delle stesse;
- La mancata comunicazione dei dati a soggetti che svolgono ulteriori attività, non funzionalmente collegate all'esecuzione del rapporto;

7) il titolare del trattamento è

Elettromec srl - p.iva IT03703960264

Il responsabile del trattamento dei dati è

Giovanni Maggion

8) ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, nei Suoi/ Vostri confronti è previsto l'esercizio di alcuni diritti, in particolare di:

- conoscere l'esistenza o meno di dati personali che La/Vi riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile ;
- essere informato sul titolare, sulle finalità e sulle modalità del trattamento e sull'eventuale responsabile, sui soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati, salvi i limiti stabiliti dalla legge;
- opporsi all'invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

La preghiamo quindi di voler esprimere il Suo consenso scritto al / i predetto/ i trattamento/ i e alle conseguenti possibili comunicazioni e/ o diffusioni, nonché il Suo impegno a comunicarci tempestivamente le eventuali variazioni dei dati in nostro possesso.

Firma del titolare

Per presa visione: data _____

firma _____